

EMPRESA DE ASEO CARTAGÜEÑA DE ASEO TOTAL E.S.P.

En cumplimiento del artículo 1,3,4,6 de la Resolución CRA 151 del 2001, se hace necesario publicar, en un periódico de la región o del municipio la siguiente información a diciembre 31 del 2022:

1) Indicadores de gestión y resultados según la res CRA 12/95:

DETALLE	LOGRO VIGENCIA ACTUAL	VALOR META VIGENCIA
Cobertura (%) Aseo	100	100
Ejecución de Inversiones Aseo	100	100
Índice de eficacia Laboral (\$/m3 o Ton) Aseo	140.987	90.000
Índice de disposición final (%) Aseo	100	100
Continuidad Aseo %	100	100
Eficiencia en el recaudo %	80	100

2) Sitio de disposición final: Es el relleno sanitario “La Glorita” ubicado en el corregimiento de Combia-Risaralda y relleno sanitario “Parque ambiental Andalucía” ubicado en el corregimiento de Pueblo Tapao, los cuales cuenta con licencia ambiental de relleno sanitario.

3) Subsidios y sobrepuestos: Los subsidios del año 2022, fueron del 30%, para el estrato 1 y del 13% para el estrato 2 y 2% al estrato 3; igualmente se aplica un sobrepuesto del 50% y 60% a los estratos 5 y 6 respectivamente y 50% y 30% a los sectores comercial e industrial respectivamente.

En el año 2022 se presentó el siguiente balance entre subsidios y contribuciones:

SUBSIDIOS	\$ 897.193.709,32
CONTRIBUCIONES	\$ 1.003.136.768,70
DEFICIT/SUPERAVIT	\$ 105.943.059,38

4) Composición de usuarios 2022:

En el siguiente cuadro se observa la composición de usuarios por estrato y sector:

Estrato o clase de servicio	Cantidad
Residencial Estrato 1	4.586
Residencial Estrato 2	13.957
Residencial Estrato 3	16.677
Residencial Estrato 4	5.116
Residencial Estrato 5	1.228
Residencial Estrato 6	94
Comercial	3.125
Industrial	94
Oficial	130
Total	45.007

5) Peticiones, quejas y reclamos: En total se atendieron 588 reclamaciones en el año 2022; todas las PQR se atendieron en las fechas previstas por las normas aplicables al sector.

6) Valor facturado por estrato y sector:

1. FACTURACION TOTAL Y CONSOLIDADA ANUAL 2022 POR ESTRATO Y USO:

VALOR FACTURADO POR ESTRATO Y POR SECTOR	
ESTRATO O SECTOR	VALOR
1	\$ 775.970.117,05
2	\$ 3.027.803.818,48
3	\$ 4.115.235.481,71
4	\$ 1.316.545.607,53
5	\$ 506.650.412,71
6	\$ 43.248.708,56
INM DESOCUPADOS	
1	\$ 13.089.567,35
2	\$ 56.423.215,45
3	\$ 91.260.092,70
4	\$ 41.067.263,58
5	\$ 18.038.468,77
6	\$ 1.705.403,50
PEQUEÑO PRODUCTOR	\$ 1.596.872.189,03
GRANDE PRODUCTOR	\$ 450.128.925,97
TOTAL	\$ 12.054.039.272,40



7) Costo unitario de recolección y transporte: \$ 132.140,30

8) Costo unitario de disposición final: \$ 30.674,42

9) Producción promedio de residuos sólidos: Durante el año 2022 se recogió un total de 30.936,5 toneladas de residuos, para un promedio mensual de 2.578,04 toneladas mes.

10) Frecuencia de recolección: 3 veces en el sector residencial y en los sectores industrial y comercial diariamente.

11) Número de trabajadores por cada 1.000 usuarios: 1.23