

## EMPRESA DE ASEO CARTAGÜEÑA DE ASEO TOTAL E.S.P.

En cumplimiento del artículo 1,3,4,6 de la Resolución CRA 151 del 2001, se hace necesario publicar, en un periódico de la región o del municipio la siguiente información a diciembre 31 del 2021:

### 1) Indicadores de gestión y resultados según la res CRA 12/95:

DETALLE	LOGRO VIGENCIA ACTUAL	VALOR META VIGENCIA
Cobertura (%) Aseo	100	100
Ejecución de Inversiones Aseo	100	100
Índice de eficacia Laboral (\$/m <sup>3</sup> o Ton) Aseo	140.988	90.000
Índice de disposición final (%) Aseo	100	100
Continuidad Aseo %	100	100
Eficiencia en el recaudo %	96,5	100

**2) Sitio de disposición final:** Es el relleno sanitario "La Glorita" ubicado en el corregimiento de Combia-Risaralda y relleno sanitario "Parque ambiental Andalucía" ubicado en el corregimiento de Pueblo Tapao, los cuales cuenta con licencia ambiental de relleno sanitario.

**3) Subsidios y sobrepuestos:** Los subsidios del año 2021, fueron del 30%, para el estrato 1 y del 13% para el estrato 2 y 2% al estrato 3; igualmente se aplica un sobrepuesto del 50% y 60% a los estratos 5 y 6 respectivamente y 50% y 30% a los sectores comercial e industrial respectivamente.

En el año 2021 se presentó el siguiente balance entre subsidios y contribuciones:

SUBSIDIOS	\$ 837.412.207,90
CONTRIBUCIONES	\$ 877.432.197,09
DEFICIT/SUPERAVIT	\$ 40.019.989,19

#### 4) Composición de usuarios 2021:

En el siguiente cuadro se observa la composición de usuarios por estrato y sector:

Estrato o clase de servicio	Cantidad
Residencial Estrato 1	4.468
Residencial Estrato 2	13.717
Residencial Estrato 3	16.432
Residencial Estrato 4	5.012
Residencial Estrato 5	1.208
Residencial Estrato 6	96
Comercial	2.824
Industrial	90
Oficial	119
<b>Total</b>	<b>43.966</b>

**5) Peticiones, quejas y reclamos:** En total se atendieron 831 reclamaciones en el año 2021; todas las PQR se atendieron en las fechas previstas por las normas aplicables al sector.

#### 6) Valor facturado por estrato y sector:

##### 1. FACTURACION TOTAL Y CONSOLIDADA ANUAL 2021 POR ESTRATO Y USO:

VALOR FACTURADO POR ESTRATO Y POR SECTOR	
ESTRATO O SECTOR	VALOR
1	\$ 745.501.929,54
2	\$ 2.945.205.736,10
3	\$ 4.095.011.081,14
4	\$ 1.357.315.806,76
5	\$ 516.883.805,58
6	\$ 47.632.742,73
<b>INM DESOCUPADOS</b>	
1	\$ 12.776.907,63
2	\$ 53.442.056,57
3	\$ 93.719.158,84
4	\$ 50.232.228,79
5	\$ 18.576.965,96
6	\$ 2.267.003,35
<b>PEQUEÑO PRODUCTOR</b>	<b>\$ 1.510.009.639,08</b>
<b>GRANDE PRODUCTOR</b>	<b>\$ 456.067.370,38</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 11.904.642.432,46</b>



**7) Costo unitario de recolección y transporte:** \$ 126.870,11

**8) Costo unitario de disposición final:** \$ 40.130,57

**9) Producción promedio de residuos sólidos:** Durante el año 2021 se recogió un total de 32.771,31 toneladas de residuos, para un promedio mensual de 2730,94 toneladas mes.

**10) Frecuencia de recolección:** 3 veces en el sector residencial y en los sectores industrial y comercial diariamente.

**11) Número de trabajadores por cada 1.000 usuarios:** 1.2