

EMPRESA DE ASEO CARTAGÜENA DE ASEO TOTAL E.S.P.

En cumplimiento del artículo 1,3,4,6 de la Resolución CRA 151 del 2001, se hace necesario publicar, en un periódico de la región o del municipio la siguiente información a diciembre 31 del 2019:

1) Indicadores de gestión y resultados según la res CRA 12/95:

DETALLE	LOGRO VIGENCIA ACTUAL	VALOR META VIGENCIA
Cobertura (%) Aseo	100	100
Rotación de Cartera (días) Aseo	36,8	55
Ejecución de Inversiones Aseo	100	100
Índice de eficacia Laboral (\$/m ³ o Ton) Aseo	102.615	90.000
Índice de disposición final (%) Aseo	100	100
Continuidad Aseo %	100	100
Eficiencia en el recaudo %	99,5	100

2) Sitio de disposición final: Es el relleno sanitario “La Glorita” ubicado en el corregimiento de Combia-Risaralda, el cual cuenta con licencia ambiental de relleno sanitario.

3) Subsidios y sobrepagos: Los subsidios del año 2019, fueron del 30%, para el estrato 1 y del 13% para el estrato 2 y 2% al estrato 3; igualmente se aplica un sobrepago del 50% y 60% a los estratos 5 y 6 respectivamente y 50% y 30% a los sectores comercial e industrial.

En el año 2019 se presentó el siguiente balance entre subsidios y contribuciones:

SUBSIDIOS	\$ 714.710.589,13
CONTRIBUCIONES	\$ 776.698.587,46
DEFICIT/SUPERAVIT	\$ 61.987.998,33

4) Composición de usuarios 2019:

En el siguiente cuadro se observa la composición de usuarios por estrato y sector:

Estrato o clase de servicio	Cantidad
Residencial Estrato 1	4.507
Residencial Estrato 2	13.209
Residencial Estrato 3	16.131
Residencial Estrato 4	4.728
Residencial Estrato 5	1.198
Residencial Estrato 6	98
Comercial	2.767
Industrial	1
Oficial	0
Total	42.639

5) Peticiones, quejas y reclamos: En total se atendieron 947 reclamaciones en el año 2019; todas las PQR se atendieron en las fechas previstas por las normas aplicables al sector.

6) Valor facturado por estrato y sector:

1. FACTURACION TOTAL Y CONSOLIDADA ANUAL 2019 POR ESTRATO Y USO:

ESTRATO O SECTOR	VALOR
ESTRATO 1	\$ 679.381.842,37
ESTRATO 2	\$ 2.581.638.367,03
ESTRATO 3	\$ 3.574.160.468,56
ESTRATO 4	\$ 1.076.006.947,68
ESTRATO 5	\$ 437.251.399,81
ESTRATO 6	\$ 41.591.970,92
PEQUEÑO PRODUCTOR	\$ 1.366.371.596,62
GRAN PRODUCTOR	\$ 594.378.789,55
INM DESOCUPADOS	
ESTRATO 1	\$ 13.641.868,76
ESTRATO 2	\$ 56.931.574,36
ESTRATO 3	\$ 105.953.794,84
ESTRATO 4	\$ 50.429.365,93
ESTRATO 5	\$ 20.030.618,09
ESTRATO 6	\$ 2.143.386,97
PEQUEÑO PRODUCTOR	\$ 47.886.136,36
GRAN PRODUCTOR	\$ 558.523,63
TOTAL	\$ 10.648.356.651,47

7) Costo unitario de recolección y transporte: \$ 122.136



8) Costo unitario de disposición final: \$ 30.640

8) Producción promedio de residuos sólidos: Durante el año 2019 se recogieron en total 30.849,21 toneladas de residuos para un promedio mensual de 2.570,76 toneladas/ mes.

9) Frecuencia de recolección: 3 veces en el sector residencial y en los sectores industrial y comercial diariamente.

10) Número de trabajadores por cada 1.000 usuarios: 1.2