Santiago de Cali,

Doctor
FRANCISCO JAVIER RAMIREZ GOMEZ
CARTAGÜEÑA DE ASEO TOTAL E.S.P.
Correo Electrónico: administracion@cartaseo.com
CARTAGO - VALLE

CORRESPONDENCIA
Fecha: 17-DIC-2019
Hora: 5:00 pm
Firma: maria isabel

Asunto: INVITACION Y CONFIRMACION JORNADA DE ATENCIÓN SUPERSERVICIOS AL BARRIO PLAN CHOQUE SUROCCIDENTE EN EL MUNICIPIO DE CARTAGO.

Respetuoso Saludo,

Como es de su conocimiento, la Superintendencia de Servicios Públicos, viene realizando un acercamiento directo a los diferentes municipios a través del "Plan Choque Suroccidente" una estrategia que permitirá identificar las necesidades y preocupaciones más urgentes de los ciudadanos ubicados en la región Suroccidente, con el fin de contar con información directa suministrada en sitio por los usuarios sobre la calidad en la prestación de los servicio públicos, sus fallas, debilidades, y sobre aspectos a mejorar en esta situación.

La presente actividad se formula como un espacio propicio entre la Superintendencia de Servicios Públicos, las empresas prestadoras de servicios de las regiones y la comunidad, en busca de un mejoramiento y claridad legal en la prestación de los servicios públicos y en la calidad de vida para el Municipio, hemos programado el desarrollo de esta Jornada con la Superservicios, que se realizará éste próximo Jueves 19 de Diciembre de 2019 en el parque Guadalupe ubicado en la Calle 8 con Carrera 4 del municipio de Cartago a partir de las 08:00 de la mañana hasta las 04:00 de la tarde.

Para este evento, se requiere de la presencia de su empresa el día de inicio de actividades en cada municipio y se instale una carpa institucional y/o stand promocional y de atención a los usuarios que eventualmente tengan reclamaciones de tipo individual. Es importante que cuenten con su respectivo pendón y publicidad, además del equipo de trabajo acompañante para atención a la comunidad, de igual forma le solicitamos respetuosamente su intervención y colaboración para la convocatoria, promoción y difusión del evento, al cual se espera que asistan representantes de la comunidad, presidentes de juntas de acción comunal, líderes comunales, vocales de

control, veedores y comunidad en general.La Superintendencia, en lo que le corresponda, va a atender las reclamaciones que presenten directamente dichos usuarios.

Así mismo en el marco de este evento realizaremos el Prestos a responder cualquier inquietud al respecto, favor comunicarse a los Teléfonos (092) 6530022 – 6530058 Ext. 104 o al celular 3165470023 con el Ingeniero Álvaro Hernán Gómez– Contratista del Área de Presencia Institucional, Participación Ciudadana y Control Social.

Agradecemos su atención reiterando nuestro compromiso institucional de apoyo y trabajo permanente y conjunto.

Atentamente,

DAVID ALONSO ANDRADE CÓRDOBA
Director Territorial Suroccidente

Proyectó: Álvaro Hernán Gómez – Área Participación Ciudadana DTSO
Revisó y Aprobó: David Alonso Andrade Córdoba – Director Territorial Suroccidente